

POLITICA DE LA CALIDAD

DECON UC es una organización orientada a la prestación de servicios al sector construcción, que cuenta con tres Divisiones de negocios que ejecutan actividades de: Laboratorios de ensayos y laboratorio en terreno para Proyectos Especiales, Inspecciones y Asesorías, y Educación Continua impartiendo Diplomados, Seminarios y Cursos; las que sirven de nexo entre el que hacer académico de la Escuela de Construcción Civil UC con las empresas e instituciones de la industria de la construcción.

DECON UC busca liderar una red de servicios de excelencia en proyectos de construcción, que requieren de un avanzado conocimiento e innovación que permitan la satisfacción del cliente y el reconocimiento del mercado.

Los requerimientos de nuestros clientes serán satisfechos de acuerdo al Sistema de Gestión de Calidad implementado bajo la norma ISO 9001:2015, a través de la planificación de las acciones para hacer frente a los riesgos y oportunidades que puedan surgir en cualquier fase de la prestación del servicio, impulsando la capacitación de nuestros colaboradores y un programa de medición y control de los procesos necesarios para obtener resultados fiables y lograr el mejoramiento continuo.

La Dirección de DECON UC se compromete a desarrollar sus actividades con valores permanentes como la ética, honestidad, confiabilidad y excelencia en nuestro actuar, con respeto a las personas, usuarios y medio ambiente, a través de la confidencialidad y compromiso de un trabajo bien hecho, seguro, confiable y oportuno; cumpliendo con la norma ISO y con los requisitos exigidos por la legislación, reglamentos y normas, nacionales vigentes e internacionales pertinentes.

En concordancia con los principios de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Dirección de DECON UC y sus Jefaturas se comprometen con lo anterior y garantizan, en forma conjunta, la asignación de los recursos necesarios, para el cumplimiento de esta política, objetivos y mejoramiento continuo en el ámbito de nuestros servicios.



JOSÉ FRANCISCO BENAVIDES NÚÑEZ
DIRECTOR DECON UC