

## POLITICA DE LA CALIDAD

**DECON UC** es una organización orientada a la prestación de servicios al sector construcción, sirviendo de nexo entre el que hacer académico de la Escuela de Construcción Civil UC con las empresas e instituciones de la industria de la construcción, a través del conocimiento y expertis de nuestros profesionales y docentes de la comunidad PUC.

**DECON UC** está orientado a liderar una red de servicios de excelencia en proyectos de construcción, que requieren de un avanzado conocimiento e innovación que permitan la satisfacción del cliente, partes interesadas y el reconocimiento del mercado.

Nuestros procesos serán desarrollados de acuerdo al **Sistema de Gestión de Calidad** implementado **bajo la norma ISO 9001:2015**, a través de la planificación de las acciones para hacer frente a los riesgos y oportunidades que puedan surgir en cualquier fase de nuestro quehacer diario, impulsando la capacitación de nuestros colaboradores y un programa de medición y control de los procesos necesarios para lograr nuestros objetivos y desarrollar el **mejoramiento continuo**.

La Dirección de **DECON UC** se compromete a desarrollar sus actividades con valores permanentes como la ética, honestidad, confiabilidad y excelencia en nuestro actuar, con respeto a las personas y usuarios, a través de la confidencialidad y compromiso de un trabajo bien hecho, seguro, confiable y oportuno; cumpliendo con la norma ISO y con los requisitos exigidos por la legislación, reglamentos y normas, nacionales vigentes e internacionales pertinentes.

Nuestros procesos buscan optimizar el uso de recursos y reducir nuestro impacto ambiental, promoviendo prácticas sostenibles y responsables en todas nuestras operaciones.

En concordancia con los principios de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Dirección de **DECON UC** y sus Jefaturas se comprometen con lo anterior y garantizan, en forma conjunta, la asignación de los recursos necesarios, para el cumplimiento de esta política, objetivos y mejoramiento continuo en el ámbito de nuestros que hacer.



Enrique Fresno B.  
Gerente General DECON UC