

## POLÍTICA DE CALIDAD


### LABORATORIO ACREDITADO

DECON UC de la Escuela de Construcción Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, en el quehacer productivo y de servicios del país, tanto público como privado, cuenta con la unidad de Laboratorio Acreditado, en donde se realizan actividades de ejecución de ensayos de materiales para la construcción de acuerdo a normas nacionales e internacionales, las cuales se encuentran acreditadas ante el Instituto Nacional de Normalización según convenio INN-MINVU y bajo la norma **NCh-ISO 17025:2017**, promueve el liderazgo del rubro en Chile, a través del **mejoramiento continuo** de los procesos para ofrecer un servicio óptimo y eficaz.

El cumplimiento con los compromisos acordados con nuestros clientes, serán satisfechos con informes de resultados confiables y oportunos, por lo que nos comprometemos a trabajar con responsabilidad, transparencia, imparcialidad y confidencialidad, con un adecuado nivel de calidad y una buena práctica profesional, cumpliendo con los requisitos exigidos por la legislación, reglamentos y normas vigentes; manteniendo además un estricto programa de mantención, verificación y calibración de los equipos e instrumentos necesarios para obtener resultados fiables.

Todo el personal en el área de su competencia, está familiarizado con los documentos del sistema de gestión de calidad y conoce, comprende y aplica, los procedimientos de su trabajo y políticas declaradas por la unidad de servicios de Laboratorios y Proyectos, de modo que, con el aporte de sus capacidades, logremos el cumplimiento de los objetivos y metas en el desempeño de la ejecución de nuestros servicios.

En concordancia con los principios de la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Alta Dirección de DECON UC, delega en el Jefe de la unidad y Jefes de Áreas la autoridad de aplicar y mantener las disposiciones indicadas en el Manual de Calidad y de garantizar, en forma conjunta, la asignación de los recursos necesarios para el cumplimiento de la política y los objetivos de calidad.



---

Enrique Fresno  
Gerente General DECON UC

## OBJETIVOS DE CALIDAD LABORATORIO ACREDITADO

La Dirección de DECON UC a través de la unidad de Laboratorio Acreditado se compromete a establecer OBJETIVOS DE CALIDAD con el propósito de generar conciencia y que el personal asuma la Calidad de sus trabajos, se identifique con la imagen que representan, le otorguen importancia a sus actividades y de su contribución al cumplimiento de los objetivos, siendo estos:

- Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente calificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica de todo el personal a través de la formación y participación en actividades de capacitación.
- Retroalimentación con los clientes internos y externos para mejorar constantemente la calidad de los servicios.
- Fomentar el mejoramiento continuo de los procesos o condiciones laborales de acuerdo al control de costos de la unidad de servicio.
- Mantener un estricto programa de mantención, verificación y calibración de los equipos e instrumentos necesarios para obtener resultados fiables.
- Aumentar la participación de nuestros servicios en el mercado y/o aumentar el número de clientes.